

Mandy Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az MandyApp Kft. (továbbiakban Szolgáltató), tulajdonában és üzemeltetésében levő Mandy okostelefonos alkalmazásokon keresztül elérhető "költségmegosztó" rendszer (továbbiakban: Rendszer) igénybevételének és Felhasználók általi használatának feltételeit mutatja be.

A Regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal majd az azt követő kötelező hozzájáruló nyilatkozatok megtételét követően a Felhasználó és a MandyApp Kft. között online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv.) 5. § (4) bekezdésének megfelelően. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződést attól az időponttól kezdve kell érvényesen létrejötnének és hatályosnak tekinteni, amikor a Felhasználó a Rendszerben sikeres regisztrációt hajtott végre. A regisztráció szükséges feltétele az ÁSZF és annak mellékletei, az [Adatvédelmi Irányelvek](#) elfogadása és a kötelező személyes adatkezelési hozzájárulások megtétele.

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Rendszer Felhasználóinak előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatás a Honlapon való közzététellel valósul meg, a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően legalább 3 nappal. A Felhasználóval szemben a módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Rendszer első használata alkalmával válnak hatályossá, amikor a Felhasználó annak elfogadásáról nyilatkozik. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, regisztrációjának törlését kérheti az hello@getmandy.app email címre címzett elektronikus levél formájában.

1. A jogviszony tárgya

1.1. A jogviszony tárgya a Szolgáltató által működtetett Rendszer használata, illetve az azon keresztül történő online személyfuvar *ügynöki közvetítói* * tevékenység azonos viszonylatban közlekedő személyek számára (továbbiakban: Szolgáltatás).

* Ügynöki közvetítésnél a közvetítő (azaz a Szolgáltató) nem ékelődik be az alapügyletre vonatkozó számlázási kapcsolatba, ellentétben a *közvetített szolgáltatással* (2007. évi CXXVII. törvény tv. 15. §), ahol a közvetítő a saját nevében, de más javára jár el. Ügynöki szolgáltatás esetében a szolgáltatás tényleges igénybevevője, valamint a szolgáltatás tényleges nyújtója egymással közvetlenül köt szerződést, így az alapul szolgáló ügyletre vonatkozóan közöttük lesz számlázási kapcsolat.

2. Fogalmak

2.1. **Szolgáltató:** MandyApp Kft.

2.2. Szolgáltató adatai és elérhetősége:

Név:	MandyApp Kft.
------	---------------

Székhely és levelezési cím:	8630 Balatonboglár, József Attila utca 11
Adószám:	26762610-2-14
E-mail cím:	hello@getmandy.app
Web:	www.getmandy.app

2.3. További fogalmak:

Honlap: www.getmandy.app weboldal

Rendszer: Az azonos viszonylaton és időpontban közlekedni kívánó személyek (Hirdetők és Utasok) számára az egymásra találást és kapcsolatfelvételt lehetővé tevő informatikai rendszer (platform) valamint az ahhoz való hozzáférést biztosító okostelefonos alkalmazások gyűjtőneve.

Szolgáltatás: A Rendszer használatának biztosítása, illetve az azon keresztül történő online személyfuvar *ügynöki közvetítői* tevékenység nyújtása azonos Viszonylaton közlekedő személyek számára. (lásd 1.1 pont)

Viszonylat: az indulási és az érkezési hely közötti útvonal

Hirdető: Olyan regisztrált felhasználó, aki útitárs keresés közben jelzi, hogy rendelt már járatot valamely viszonylatra

Utas: olyan regisztrált felhasználó, aki helyet foglal valamelyik hirdetőnél, valamely viszonylatra

Felhasználó: a Rendszerben regisztrált Hirdető vagy/és Utas

Járat: adott viszonylaton adott időpontban közlekedő jármű

Regisztráció: a Rendszerbe történő belépés során Facebook fiókkal való bejelentkezés

Felhasználónév: a Felhasználó által a Regisztráció során a Facebook fiókból átemelt, egyedi azonosításra szolgáló név, a Felhasználó tevékenysége a Rendszerben ezen a néven jelenik meg

Profillap: A felhasználóval kapcsolatos információk, értékelések megjelenítésének helye

Kapcsolatfelvételi adat: Minden olyan adat (beleértve különösen, de nem kizárólag az alábbiakat: telefonszám, e-mail cím, skype név, Facebook név, elérhetőséget tartalmazó link vagy szöveg), amely lehetővé teszi az adott felhasználóval történő kapcsolatfelvételt.

Út hirdetés: a Hirdető által a Rendszerben feladott hirdetés, amely tartalmazza az út fő paramétereit (indulási és érkezési hely)

Csatlakozó hirdetés: az Utas által a Rendszerben feladott hirdetés, amely tartalmazza az utazási igényének fő paramétereit (indulási és érkezési hely)

Útiköltség hozzájárulás: a Rendszer által (forintban) meghatározott összeg, amelynek fejében az Hirdető az Utas számára az adott viszonylaton csatlakozási lehetőséget kínál.

3. Adatkezelés, adattovábbítás

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja, stb. az Adatvédelmi Irányelvekben kerül részletezésre, mely az ÁSZF részét képezi, [a ide kattintva érhető el.](#)

4. Regisztráció

4.1. A Rendszer bizonyos szolgáltatásai regisztrációhoz, majd belépéshez kötöttek. A Rendszerbe történő regisztráció díjmentes.

4.2. Regisztrálni a Rendszer megnyitását követően Facebook profil segítségével lehet. Ebben az esetben a Facebook általános felhasználói feltételei is érvényesek. A regisztráció szükséges feltétele az ÁSZF és az Adatvédelmi Irányelvek elfogadása.

4.3. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékolt vagy csalárd módon történő téves megadásából eredő károkért és az adatbevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

5.1. A Felhasználó kizárólag abban az esetben jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, ha 14. életévét betöltötte, cselekvőképes személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy, de saját keresetével önállóan rendelkezik, vagy törvényes képviselője kifejezett engedélyével bír. A Regisztrációval a Felhasználó elismeri és szavatolja, hogy az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

6. A Felhasználók kötelességei

6.1. A Szolgáltatás a Felhasználók számára csak saját felelősségre használható.

6.2. A Felhasználó felelős a Felhasználónevével végrehajtott műveletekért, valamint az ezt védő jelszó biztonságban tartásáért. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy jelszavához jogosulatlan, harmadik személy hozzájutott vagy hozzájuthatott, a Facebook irányelvei mérvadóak. Ha feltételezhető, hogy jogosulatlan, harmadik személy a Felhasználó jelszavának használatával bármilyen módon visszaél, Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

6.4. A Felhasználó maga felel a Rendszerben megadott adataiért, különösen a megadott kapcsolati adatok mint pl. e-mail cím időszerűségéért és helyességéért. A Felhasználó adatainak ellenőrzése nem tartozik a Szolgáltató hatáskörébe, de a szándékosan, vagy csalárd módon megadott hamis adatok szankcionálást, jogi lépéseket vonhatnak maguk után.

6.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendszerben tilos más weboldalak, vagy a Felhasználó saját termékeinek, szolgáltatásainak reklámozása a Szolgáltató hozzájárulása nélkül. A Rendszerben történő reklámozási lehetőségekről az hello@getmandy.app e-mail címen lehet tájékoztatást kérni.

7. A Hirdető kötelezettségei

7.1. A Hirdető az utazás költségeinek megosztása érdekében a Rendszer által meghatározott mértékű Útiköltség hozzájárulást kérhet a csatlakozott Utastól. A Rendszer által bejelentett indulás helye és ideje kötelező jellegű. Ha egy Utas már csatlakozott változtatni a hirdetésben érintett indulási és úticélon, vagy az utazást lemondani nem lehetséges. Az utazás általános okokból történő lemondását a Rendszerben lehet megtenni.

7.2. A Hirdető köteles a Rendszerben feladott hirdetésének adatait aktuálisan tartani. Amennyiben a Hirdető valótlan adatokkal szerepeltet hirdetések a rendszerben, a Szolgáltató jogosult ezen hirdetések törlésére, melyről a Hirdetőt értesíti.

7.3. Az Hirdető nem köteles az Utasra a Rendszer által jelzett találkozási helyen 15 percnél tovább várakozni.

7.8. Az Hirdető minden megvalósult útja után köteles az Utasokról értékelést rögzíteni a Rendszerbe.

8. Az Utas kötelezettségei

8.1. Az Utas köteles utazásra alkalmas állapotban megjelenni a megbeszélthelyen és időben, vagy gondoskodni a Hirdető Rendszeren keresztüli megfelelő tájékoztatásáról, amennyiben valami okból kifolyólag eláll utazási szándékától.

8.2. Az Utas legkésőbb az érkezési helyen (célállomáson) köteles a Hirdetőnek a Rendszer által meghatározott útiköltség hozzájárulást megfizetni. **A fizetés módját az Utas és a Hirdető**

szabadon választják meg, így készpénzben, vagy az azonnali fizetési rendszert használva átutalással is képesek egymással elszámolni.

8.3. Az Utas minden megvalósult és meghiúsult utazása után köteles az Hirdetőről értékelést rögzíteni a Rendszerbe.

8.4. Ha a Hirdető a megbeszélte találkozóhelyen nem, vagy saját hibájából jelentős késéssel jelenik meg, akkor az Utas ezt, vagy egyéb negatív tapasztalatát a Rendszerben jelezheti.

9. Útiköltség hozzájárulás

9. 1. A Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Rendszer a Hirdető által hirdetett utazás úti távja és a mindenkor hatályos [Fővárosi Taxirendelet](#) által elrendelt díjszabás alapján kiszámolja az utazás várható teljes költségét, melyet a Hirdető a Rendszer és a Szolgáltató hatáskörén kívül, közvetlenül a fuvarszolgáltató felé fizet. Az útiköltség hozzájárulás a várható teljes költség alapján, a Hirdető és a csatlakozó Utas által közösen megtett út arányában kerül kiszámításra. Az útiköltség hozzájárulás mértéke sosem haladja meg az utazás teljes költségét, így a Hirdetőnek a Rendszer rendeltetésszerű használatából nyeresége nem származhat.

9.2. Az útiköltség hozzájárulást a csatlakozó Utas a Hirdető felé legkésőbb az érkezési helyen (célállomáson) köteles a Hirdetőnek megfizetni.

10. A felelősség kérdése

10.1. A Szolgáltató feladata kizárólag az Hirdetők és Utasok közötti kapcsolatfelvétel megteremtésére korlátozódik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen, a közös utak során bekövetkezett eseményért, kárért, a Felhasználók által megadott adatok valóságáért, bármely adat elvesztéséért és a szolgáltatás esetleges hibás működéséből vagy szüneteléséből eredő károkért. (lásd 2001. évi CVIII. törvény 7. §. (2) és 11. §)

10.2. A Rendszert minden Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja, melyet a regisztráció során, az ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

10.3. Felhasználó által közzétett tartalomért, és az azzal kapcsolatban, esetlegesen felmerülő összes vagyoni, illetve nem vagyoni kárért kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az általa a Rendszerben elérhetővé tett tartalom harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetett, sem közvetlen módon ne sértse.

10.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatásban bekövetkezett olyan hibákért, redundanciákért, melyek a számítógépes berendezések, számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, szoftverek, elégtelen működéséből, az Internet zsúfoltságából vagy

vis major eseményekből (ideértve, de nem kizárólagosan a háborút, természeti katasztrófákat, sztrájkokat, lázadásokat, munkabeszüntetéseket és hasonló eseteket) adódnak.

10.5. A Szolgáltató a Honlapon vagy a Rendszeren megjelent hirdetések tartalmáért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a hirdetések az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 1997. évi LVIII. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével teszi közzé.

14. Hozzáférés korlátozása

14.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók hozzáféréseinek korlátozására vagy megszüntetésére (regisztrációjuk törlésére), hirdeteik, illetve az általuk közzétett egyéb tartalmak törlésére, amennyiben a Felhasználó:

- a.) tevékenységével más Felhasználó személyes adataival visszaél
- b.) nem a valóságnak megfelelő adato(ka)t adott meg
- c.) nem rendeltetésszerűen használja a Rendszert, jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti
- d.) tevékenységével a szolgáltatás működtetését veszélyezteti
- e.) más Felhasználók érdekeit szándékolatlanul megsérti, velük szemben tisztességtelen magatartást tanúsít különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak kapcsán
 - Más felhasználókat szándékosan vagy rendszeresen megtéveszt
 - Regisztrációjához más Felhasználónak vagy a Rendszerben nem regisztrált személynek hozzáférést biztosít a többi Felhasználó megtévesztése céljából
 - Több Regisztrációt használ jogosulatlan előny elérése érdekében (pl. értékelések eltüntetése miatt újra regisztrál vagy más Hirdető számára utasok gyűjtése céljából hirdet utakat)
- f.) a Mandy üzenőfalát és/vagy belső üzenőrendszerét nem kívánatos elektronikus kommunikáció tömeges terjesztésére használja fel
- g.) a Szolgáltató üzleti érdekeit sérti, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak tekintetében:
 - I.) Rendszeren kívüli kapcsolatfelvétellel buzdít, kapcsolatfelvételi adatokat ad meg az oldalon publikusan, vagy bejelentkezett felhasználóknak látható mezőben, mely nem erre rendeltetett
 - II.) a Rendszer segítségével szervezett utak tekintetében a helyfoglalás megelőzésére irányuló magatartást folytat

- III.) a Rendszer segítségével szervezett utak tekintetében a kölcsönösen egyértelműen fennálló közös utazási szándék ellenére helyfoglalást lemond, vagy az útitársat a helyfoglalás lemondására szólítja fel
- IV.) a valójában megvalósult közös utazásokat nem megvalósultnak jelöli, vagy útitársát erre buzdítja
- h.) a Rendszerbe és/vagy a Szolgáltató közösségi média felületeire valótlan, jogsértő, vagy jogsértő tevékenységre buzdító, fagyűlölő, rágalmazó, zaklató, sértő, obszcén, trágár, megbotránkoztató, fenyegető, hamis vagy félrevezető tartalmat, vagy tartalomra mutató linket tesz ki

15. Megszüntetés

15.1. A Felhasználó a közte és a Szolgáltató közt fennálló, jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyt regisztrációjának törlésével bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.

15.2. A Szolgáltató a közte és a Felhasználó közt fennálló, jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyt abban az esetben jogosult felmondani, azaz a Felhasználó regisztrációját törölni, ha a Felhasználó jelen ÁSZF-et (különös tekintettel a Hozzáférés korlátozása részben felsoroltakra) megsérti.

16. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

16.1. A Rendszer felhasználói felületein megjelenített tartalom (különös tekintettel, de nem kizárólagosan: logók, szövegek, fényképek, grafikák, videók) szerzői jogainak jogosultja a Szolgáltató. A Rendszerben található tartalom, vagy annak részei nem másolhatók és nem használhatók fel a Szolgáltató kifejezett, írásbeli engedélye nélkül.

17. Panaszkezelés, vitarendezés

17.1. A Felhasználó panaszát a hello@getmandy.app e-mail címen jelezheti a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a beérkezett panaszra 10 munkanapon belül reagál.

17.2. Jogszabályi kötelezésre Szolgáltató vállalja az alternatív vitarendezési fórum igénybevételét a fogyasztói jogviták rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform az alábbi linkre kattintva érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

18. Egyéb rendelkezések

18.1. Jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra a magyar jog irányadó.

Budapest, 2020. július 13. (hatályos 2020. július 13.-tól)